



Colegio de
La Asunción
León

TALLER DE MEDIACIÓN



COMUNICA-t

Familias Asunción

CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

Los conflictos son una parte natural de la vida familiar. Sin embargo, cómo los abordamos y resolvemos puede marcar una gran diferencia en la dinámica familiar y en las relaciones entre sus miembros.



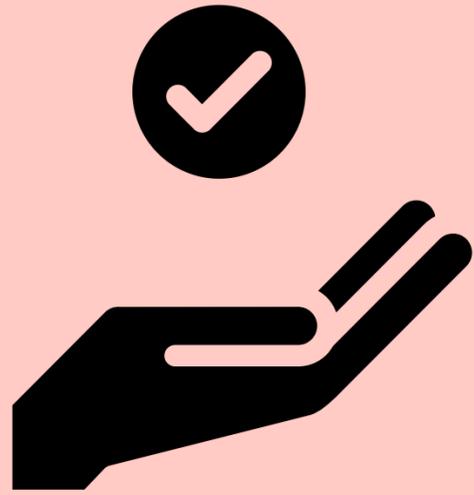


La mediación y la resolución de conflictos son habilidades valiosas que todos podemos aprender y desarrollar.

La importancia de la comunicación efectiva en la resolución de conflictos.

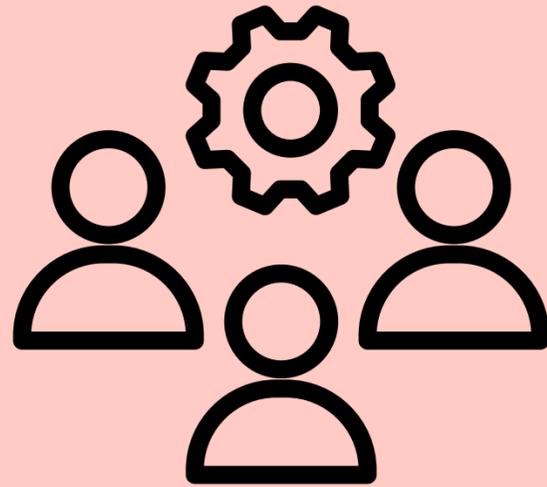
Es fundamental que cada miembro de la familia se sienta escuchado y comprendido.

Claves



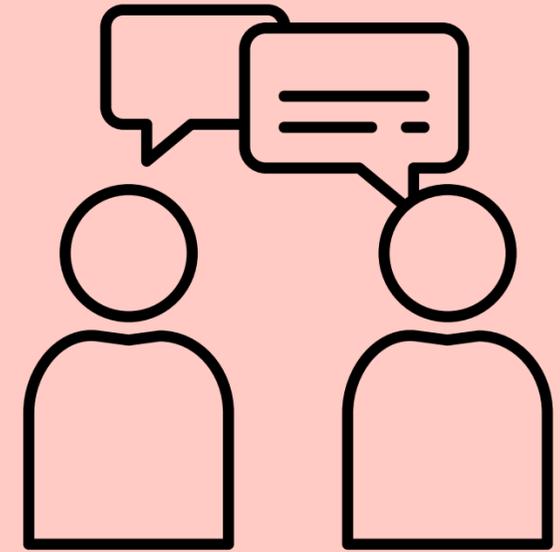
Compromiso

Proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.



Trabajo en equipo

Implica poner por encima de los intereses o beneficios individuales, los intereses colectivos.



Comunicación abierta

La comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños y niñas a desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales.

CASO PRÁCTICO 1

Disputas entre hermanos por el uso de juguetes o dispositivos electrónicos

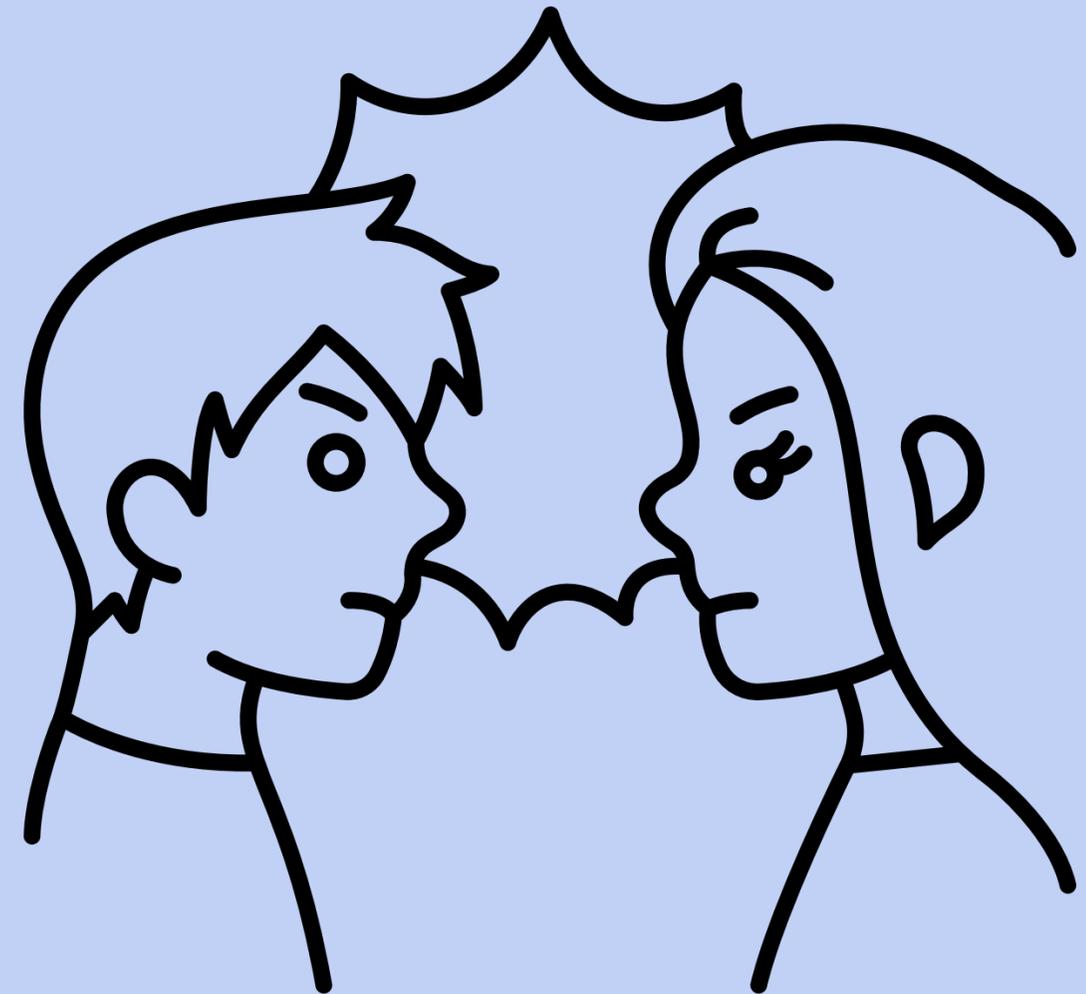
- Fomentar la comunicación abierta: Anime a los niños a expresar sus necesidades y preocupaciones.
- Buscar soluciones mutuamente beneficiosas: Por ejemplo, establecer turnos para el uso de ciertos objetos o implementar un sistema de intercambio equitativo.



CASO PRÁCTICO 2

Diferencias en la crianza de los hijos entre padres:

- Practicar la empatía: Trate de entender el punto de vista del otro y reconozca que ambos quieren lo mejor para sus hijos.
- Compromiso y negociación: Buscar soluciones que integren las perspectivas de ambos padres y que se centren en el bienestar de los niños.

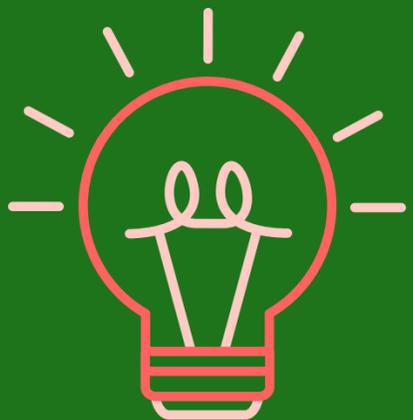


CASO PRÁCTICO 3

Conflictos intergeneracionales entre padres y adolescentes:

- Establecer reglas claras y límites: Definir expectativas claras sobre el comportamiento y las responsabilidades.
- Facilitar el diálogo abierto: Crear un espacio seguro donde los adolescentes se sientan cómodos expresando sus preocupaciones y opiniones.





Recordar que la resolución de conflictos no siempre significa que todas las partes estén completamente satisfechas con el resultado, pero el objetivo es llegar a un compromiso que sea aceptable para todos y que promueva la armonía familiar a largo plazo.

CASO 1

Juan, un adolescente de 16 años, se niega constantemente a hacer sus tareas del hogar, lo que genera tensiones en la familia.

CASO 2

Sofía, una niña de 10 años, pasa la mayor parte del día frente a la pantalla de su tableta, lo que preocupa a sus padres.



CASO 3

Marta, una niña de 8 años, se niega a irse a la cama a la hora establecida por sus padres, lo que resulta en conflictos nocturnos.



**¡MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN!**



NOS VEMOS PRONTO....